

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання послуг з сервісного обслуговування обладнання зв'язку

11 грудня 2024 року

м. Дніпро

Фізична особа-підприємець Кальченко Олена Василівна, яка діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію 201035000000692905, Статуту (далі – Виконавець), пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які є власниками (наймачами, орендарями) приватних будинків або квартир (житлових приміщень) у житлових будинках, звернутись у встановленому цим Договором порядку до Виконавця, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання послуг з сервісного обслуговування обладнання зв'язку (далі – Договір), на наступних умовах.

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Цей Договір, згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних осіб, та містить істотні умови Договору на надання послуг з сервісного обслуговування обладнання зв'язку (далі – Послуги).

Згідно зі ст. 642 Цивільного Кодексу України, у разі прийняття викладених нижче умов і здійсненні оплати за Послуги, фізична особа, вважається, що акцептує оферту, стає Абонентом.

Договір укладається шляхом акцепту Абонента до цього Договору також, якщо Абонент виконує одну чи декілька дій шляхом продовження користування Послугами Виконавця чи надання Виконавцю заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Договору, яка після її отримання Виконавцем стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг.

1.2. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент. Такі зміни чи доповнення оприлюднюються на веб-сайті Виконавця за 10 (десять) календарних днів до введення в дію. Чинна редакція Договору розміщена на веб-сайті Виконавця - <https://fibernet.dp.ua> .

Якщо Абонент не згоден з внесеними Виконавцем змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Виконавця. Якщо Абонент по закінченню 10-денного строку з моменту оприлюднення інформації про внесення змін чи доповнень до Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. Відповідно до умов Договору Абонент доручає та зобов'язується оплачувати, а Виконавець зобов'язується за дорученням Абонента надавати Послуги.

2.2. Сервісне обслуговування та усунення недоліків роботи обладнання зв'язку Абонента (далі – Обладнання) здійснюється Виконавцем, дистанційно, або в місці розташування обладнання Абонента на території України за замовленням Абонента та, залежно від потреби, включає в себе:

- дистанційне сервісне обслуговування;
- виїзд до Абонента протягом 24 робочих годин з моменту надходження заявки від Абонента;
- візуальний огляд, перевірка працездатності Обладнання;
- усунення дефектів та заміна дефектних деталей Обладнання;
- проведення консультації з питань експлуатації Обладнання.

Виконавець також проводить:

- профілактичний огляд та, за потреби, ремонт Обладнання.;

- поточний ремонт Обладнання (за потреби).

2.3. Поточне сервісне обслуговування здійснюється дистанційно на протязі роботи обладнання.

2.4. Абонент зобов'язаний виконувати всі вказівки Виконавця з правильної експлуатації Обладнання.

2.5. У випадку необхідності проведення капітального ремонту та виникнення обов'язку у Абонента оплатити такий ремонт додатково до вартості послуг з сервісного обслуговування, Виконавцем надається окремий рахунок.

2.6 Обладнання, яке обслуговує Виконавець складається з абонентського терміналу ONU у кількості -1 од.; патчкорд оптичний у кількості -1 од.; патчкорд комутаційний UTP/Rj45 у кількості -1 од.

2.7. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до цього Договору чи повідомленою Абонентом у інший спосіб.

3. ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Абоненту щомісячно нараховується плата за надання Послуг (далі – Абонентська плата).

3.2. Виконавець самостійно встановлює тарифи на Послуги. Чинні тарифи на Послуги розміщені на веб-сайті Виконавця за посиланням <https://fibernet.dp.ua>.

3.3. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати, за календарний місяць, та здійснюється до 10 (десятого) числа в національній валюті згідно тарифів Виконавця. Оплата Послуг може відбуватись Користувачем одночасно зі сплатою послуг доступу до мережі Інтернет постачальнику. Здійснюється оплата, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця на підставі реквізитів цього Договору та/або з використанням Абонентом форми рахунку, що міститься на веб-сайті Виконавця чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства. Всі платежі в рамках цього Договору здійснюються Абонентом з обов'язковим зазначенням прізвища, ім'я, по-батькові Абонента та номеру особового рахунку Абонента наданого Виконавцем, що необхідно для повної ідентифікації Абонента.

3.4. У випадку порушення Абонентом строку платежу, визначеного в п. 3.3 цього Договору, Виконавець має право призупинити надання Послуги до здійснення такого платежу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

4.1. Абонент зобов'язаний:

- здійснювати експлуатацію Обладнання у відповідності з правилами його експлуатації та за призначенням;
- забезпечувати вільний доступ працівників Виконавця дня надання Послуги відповідно до умов цього Договору;
- інформувати Виконавця про випадки виявлення недоліків роботи та/або пошкоджень Обладнання;
- своєчасно вносити абонентську плату;
- не виконувати самостійно, або за сторонньою допомогою третіх осіб ремонт Обладнання;
- у випадку крадіжки чи іншого пошкодження Обладнання третіми особами негайно повідомити про це Виконавця.

4.2. Абонент має право:

- у разі незгоди з новим розміром абонентської плати протягом 5 (п'яти) днів письмово повідомити Виконавця про свою незгоду. У такому випадку Абонент має право відмовитися від сплати за послуги та за письмовою заявою вимагати дострокового розірвання Договору. Якщо такої незгоди не надійшло, то такий тариф вважається узгодженим з Абонентом.

4.3. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Послуги в повному обсязі та у встановлені строки за умови дотримання Абонентом зобов'язання щодо оплати Послуг.

4.4. Виконавець має право:

- призупинити або припинити надання Послуги у випадку невиконання Абонентом умов цього Договору;
- у разі несплати Абонентом заборгованості з абонентської плати понад 2 (два) місяці припинити надання Послуги. Поновлення надання Послуги проводиться після повного погашення заборгованості на загальних умовах;
- безперешкодного доступу до приміщень Абонента для надання Послуг;
- залучати до надання Послуг підрядні організації.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ ДОГОВОРУ

5.1. У випадку порушення Договору, винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

5.4. Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання цього Договору.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків перед Абонентом внаслідок дії непереборної сили (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військові дії, війна, акти тероризму, диверсії, масові заворушення, введення комендантської години, встановленої Кабінетом Міністрів України, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: ураган, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, землетрус, блискавка, пожежа, інші стихійні лиха тощо), або з вини Абонента, та у випадках передбачених чинним законодавством.

5.6. У разі несвоєчасної оплати Абонентом послуг Абонент сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня від суми простроченого платежу за кожен день прострочення.

6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України.

7. ДІЯ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня опублікування на офіційному веб-сайті Виконавця і діє протягом 120 місяців.

7.2. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 30 (тридцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.3. Кожна із Сторін має право на дострокове розірвання Договору, лише у випадку документального підтвердження систематичного порушення іншою Стороною умов Договору. При розірванні Договору ініціатор попереджає про це іншу Сторону не менш, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту його розірвання.

7.4. При розірванні цього Договору між Сторонами проводиться перевірка розрахунків.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі укладенням, виконанням, зміною та припиненням, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами законодавства України.

8.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

8.3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

8.4. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором Абонентом до третіх осіб допускається виключно за умови письмового погодження цього із Виконавцем.

8.5. Претензії по виконаних роботах при наданні Послуги, дійсні тільки якщо вони вчинені в письмовій формі та підписані уповноваженою на те особою Абонента.

8.6. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи банківські реквізити, адреси та інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.7. Визнання недійсними окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.8. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у ході надання Послуг.

8.9. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Кальченко Олена Василівна

Україна, 51900, Дніпропетровська обл., місто Кам'янське, просп. Стуса Василя, будинок 1, квартира 21
IBAN UA303052990000026001050611805 у ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», Код отримувача 2594414265
МФО 305299, тел. +380685132450.

Не є платником ПДВ